**TOMA DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE**

1. Descripción general del proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del proyecto** | Abogabot |
| **Especificaciones del proyecto** | Automatización del proceso de demanda y pago |
| **Fecha de solicitud** | 22/02/2022 |
| **Dependencia solicitante** | Despacho de abogados |
| **Responsable(s) de la solicitud** | Director del despacho |
| **Responsable designado por el equipo de desarrollo de SW** | Liliana Santos |

1. Descripción y formalización de la solicitud

|  |  |
| --- | --- |
| **Solicitud del cliente** | El despacho de abogados quiere automatizar las demandas de sus clientes a través del llenado de un formulario al finalizar el llenado del formulario se dirige al cliente al proceso de pago lo que da fin a la transacción.  El cliente debe crear una cuenta para poder visualizar las actualizaciones de su proceso legal.  El administrado debe recibir notificaciones nuevas demandas (con los datos del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso) y visualizarlas para ver la cantidad de ingresos recibidos.  El administrador de ser capaza de actualizar el proceso de demanda y agregar comentario a cada paso del proceso.  El usuario debe recibir vía email notificaciones del avance de su proceso de demanda  La página debe ser responsive para poderla ver desde el celular  Colores solicitados por el usuario: azul y blanco |
| **Descripción del equipo de SW encargado del proyecto para el desarrollo del sistema con base en la solicitud del cliente (realizadas en junto con el cliente)** | Creación de plataforma web que permita automatizar el proceso de demanda y proceso de pago. Debe tener portal admón., (notificación y visualización de nuevas demandas, visualización del pago, creación del documento legal en .doc., recibir pago, catálogo ingreso, actualización de la demanda y agregar comentarios en cada proceso, catálogo cliente) y portal usuario (crear cuenta, formulario de demanda, formulario de pago, visualización de actualizaciones del proceso legal, recibir notificaciones de las actualizaciones vía email) |

1. Análisis de los requerimientos

|  |  |
| --- | --- |
| **Alcance del proyecto** | |
| Solicitud de un nuevo proceso de demanda y finalización de la misma a través del proceso de pago. | |
| **Requerimientos funcionales** | **Requerimientos no funcionales** |
| * Registro del cliente * Registro del administrador * Inicio de sesión * Registro de demanda * Registro de pago * Notificación de nuevas demandas * Creación de archivo legal de demanda en .doc. * Visualización de la demanda junto con el pago realizado (dashboard) * Agregar comentarios a cada paso del proceso * Catálogo de clientes * Catálogos de demandas * Catálogo de ingresos * Notificación al cliente vía email del avance * Realizar pago | * Disponibilidad del sistema 24/7 * Diseño responsive para celular * Seguridad: garantizar el apego a la Ley de Protección de Datos Personales * Disponibilidad en varios navegadores web * Mantenibilidad: el sistema deberá contar con la documentación completa y actualizada * Facilidad de mantenimiento: realizar fácilmente modificaciones, realización de pruebas de rendimiento, etc. El sistema deberá ser escalable (realización de mejoras constantemente sin dañarlo) * Portabilidad: el sistema deberá ser capaz de ejecutarse en cualquier entorno * Satisfacción: el sistema deberá satisfacer las necesidades del cliente * Usabilidad: el sistema debe ser amigable con el usuario * Confiabilidad: el sistema debe tener una capacidad adecuada y debe permitir recuperar la información. |
| **Precondiciones del sistema** | |
| Para poder ingresar al sistema el usuario debe estar registrado en el mismo. (contar con cuenta de usuario) | |
| **Características de los usuarios** | |
| Administrador | Administración de las nuevas demandas  Visualización de la demanda y pago de la misma  Actualización del avance de la demanda  Agregar comentarios en cada paso del proceso |
| Cliente | Es el encargado de llevar a cabo el proceso de demanda y pago |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Requisitos técnico** | Tipo de Desarrollo | Web con responsive a móvil |
| Base de Datos | MySQL versión 8.0.2.2.8.0 |
| Lenguaje | PHP versión 8.1.1  Java versión 8  JavaScript versión 8 |